

主要包括:

(1) 核心课程与教学活动评价。第三方评价主体及机构对所有公共课程、专业课程、素质拓展课程的设置结构、岗位工作核心能力培养、课程间的相互衔接、课程教学资源、教学做一体化等教学方式改革情况等进行回顾并总结成果,回顾的重点包括但不限于以下三类:教师课程意识,与职业岗位群匹配程度,课程对学生的吸引能力^[6]。

(2) 专业质量监控。高职专业评估是对专业价值进行判断的过程,也是健全高等职业教育质量保障体系的主要内容之一。由第三方机构组织专业发展深度分析,重点反馈教育思想与办学机制改革、人才培养模式改革与创新、课程与教材建设、教学团队建设等专业发展情况。

(3) 学生表现与成绩评价。对于学生的在校表现,由学院质量办、规划处为学院量体裁衣地给出关键绩效指标,由教务处将这些绩效指标下发给各个学院或系部,第三方评价机构需要对提供的指标进行深度分析,并与上一年的指标进行对比。具体的指标内容可以包括:学生录取分数线及其他资格条件、学校在招生中的竞争力、专业课程的有效性、专业课程的满足度、学生的退学率及保有率、学业成绩评定及资格证书获取情况、毕业生就业率、毕业生综合竞争力指数、毕业生满意度等。

(4) 反馈审视。学院应对学生、学院教师职工和校外第三方机构,如企业监管员的反馈信息进行审视和分析,在适当的情况下,增加其他利益相关者的反馈意见,比如雇主和专业的第三方监管机构的反馈。同时,学生的反馈极其重要,学生反馈机制的内容至少应该包括:基础性的公选课——课程反馈调查;核心性的专业课——课程满足度调查、学生满意度调查;双创为中心的素质拓展——学生参与度调查、实用价值调查。

(二) 有效利用质量监测与评估报告体系,有效反馈人才培养质量

与第三方机构进行充分沟通,推进形成完善的质量监测与年度报告体系,对学院人才培养质量进行全面反馈。质量监测与年度报告体系应该由生源质量评价、培养过程评价、毕业生评价三部分组成,分别关注生源质量、过程质量、结果质量。过去,高职院校质量监测的重点在于毕业生评价的环节,包括毕业初期以专业适应社会需求能力为中心的“应届毕业生社会需求与培养质量跟踪评价”,以及在毕业一个周期以后开展的以学生可持续发展能力评价为中心的“毕业生中期职业发展跟踪评价”。伴随着高职教育从“结果评价”到“发展导向”价值取向的改变,学生培养过程的评价进入舞台中心。该项评价覆盖了学生、教师及教学工具的多个评价主体,主要包括“在校生全程跟踪评价”“教师发展评价”和“教学质量管理平台”等多个监测体系,密切监控影响学生培养质量的多种系统元素。培养过程评价和毕业生评价构成了专业建设的主体评价体系,而前者进一步形成了对后者的反馈和指导。

然而,中国的教育理念中讲究“因材施教”,这也推动了近年来高职教育在质量监测工作中往教育对象的前端进一步延伸,以“新生”为评价对象的生源质量评价被日益重视。研究指出,通过对生源质量的了解可以知道培养的“起点”,而如果能够了解培养的“终点”,即未来学业、生活的目标是什么,就能更好地为本届学生的培养做充分的准备。因此,针对新生的调查,可以收集关于学生的高中经历、对自己能力的自我评估的信息,对他们个人和学生价值、对职院学习的期待,以及关于他们学院选择过程的想法与见解;同时,也可以了解新生对校园生活的期待,如对哪些专业、工作领域感兴趣,对未来职业的期待等^[7]。

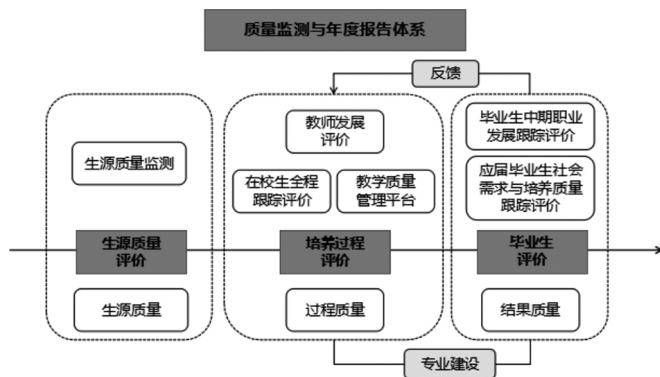


图2 高职教育质量监测与年度报告体系

(三) 实施渐进式的改进,获得从评价到优化的良好实践

基于第三方参与的“评价”视角获得的过程性教学质量数据最终还需要反馈至实际培养工作,通过渐进式、全方位的改进策略,实现人才培养质量的优化。在改进方面,可以采取的几项策略包括:

(1) 确保学校整体教学战略的落实。确保学校整体教学战略和培养质量改进战略能够为全体教职员和在在校生熟知,并督促形成最佳教学实践。例如在赫瑞·瓦特大学的《2013-2018 教学战略》里,教学方针和目标的落实及改进占据重要位置。该校的六大院系都制定了符合学院定位的《教学战略和改进规划》,强调要逐渐实现学院的教学目标。在这一部分,学院需要对设置的教学目标和响应的落实程度进行说明,阐述学院教学改进的进程对学校整体教学战略的意义,这一内容还会在年度讨论会上进行深入讨论。

(2) 落实学院各方面的改进活动。学院各院系及系部需要在每学期末组织教学审视专题研讨会议,对过去一个阶段里为取得某些学院整体目标而做的改进活动进行回顾和说明,由每一位教职员对过去一学期中开展的课程改革、教学方法改革、教学新技术应用等情况进行回顾,并对完成情况和下一步改进计划进行说明。各院系及系部对部门改进活动情况进行总结,并向学院汇报,学院将改进工作情况纳入部门绩效评价中,实施典型系部及典型案例的奖励。

(3) 推广一些好的做法或创新事例。在这一部分,学院